



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: المهارات الأساسية في الفندقة والضيافة
رمز المقرر: APHD1305
البرنامج: الدبلوم التطبيقي في الفندقة والضيافة لذوي الإعاقة
القسم العلمي: التربية الخاصة
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: العربي
تاريخ آخر مراجعة: 1446هـ - 2024م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:.....3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:.....4
- ج. موضوعات المقرر.....5
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:.....6
- و. تقويم جودة المقرر:.....6
- ز. اعتماد التوصيف:.....7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (ساعتان)

2. نوع المقرر

أ-	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الأول)

4. الوصف العام للمقرر

يتناول مقرر المهارات الأساسية في الفندقية والضيافة، التعريف بطبيعة العمل في الفندقية والضيافة والهيكل التنظيمي والتسلسل الإداري والوظائف المختلفة، والأقسام المختلفة على سبيل المثال قسم الغرف وقسم الاستقبال وقسم التدبير الفندقي وخدمة الزبائن وغيرها من الأقسام والعلاقة فيما بينهم، واكتساب المهارات اللازمة في الفندقية والضيافة.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تدريب الطالب على المهارات الأساسية لممارسة العمل في مجالات الفندقية والضيافة، ومواجهة المشكلات والتحديات والعمل على حلها واتخاذ القرارات المناسبة.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	30	%100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج		
	<ul style="list-style-type: none"> التعليم التقليدي التعليم الإلكتروني 		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	15	50%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني	15	50%
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	30	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	ان يستعرض الطالب مراحل تطور الفندقة والضيافة.	1ع	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني المناقشة والحوار 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر
1.2	ان يتعرف الطالب على طبيعة العمل في الفندقة والضيافة وعلى رواد صناعة الفندقة.	1ع	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرة. العصف الذهني. 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر والمتابعة. التغذية الراجعة.
1.3	ان يذكر الطالب الهيكل التنظيمي والتسلسل الإداري الوظيفي.	1ع	<ul style="list-style-type: none"> المناقشة والحوار. عرض تقديمي. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة الإجابة المباشرة
1.4	ان يذكر الطالب اقسام الفندق ويحدد اماكنها.	2ع	<ul style="list-style-type: none"> التعلم بالنمذجة. المناقشة والحوار. 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء.
2.0	المهارات			
2.1	ان يربط الطالب كل قسم بالمهام المحددة وعلاقتها بالأقسام الأخرى.	2م	<ul style="list-style-type: none"> لعب الأدوار. المناقشة والحوار. التعلم بالتخيل. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة ملاحظة الأداء.
2.3	ان يتدرب الطالب على أداء مهام بعض الأقسام في الفندق	2م	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني. التعلم بالنمذجة. المناقشة والحوار 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر
2.4	ان يربط الطالب بين المعلومات والتطبيقات العملية في الميدان.	2م	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني. التعلم بالنمذجة. المناقشة والحوار 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق عملي.
2.5	أن يصنف أنماط الفندقة والضيافة.	2م	<ul style="list-style-type: none"> العروض التقديمية الخرائط الذهنية 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر
2.6	ان يناقش الطالب تحديات مكان العمل ويسهم بوضع الحلول.	2م	<ul style="list-style-type: none"> لعب الأدوار. المناقشة والحوار. 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر والمتابعة.

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	ان يلتزم الطالب بالأدوار بحسب تسلسل الهيكل الوظيفي ويطبق المعايير الأساسية في مجال صناعة الفندقية والضيافة	2ق	<ul style="list-style-type: none"> التعلم بالنمذجة. المناقشة والحوار. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة ملاحظة الأداء.
3.2	ان يعبر الطالب عن رايه ويحترم راي زملاء	2ق	<ul style="list-style-type: none"> لعب الأدوار 	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق عملي.
3.3	أن يشارك الطالب في المشروع الجماعي.	2ق	<ul style="list-style-type: none"> المناقشة والحوار. عرض تقديمي 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم الفندقية والضيافة ونشأتها.	2
2	أهمية الفندقية والضيافة وتطورها.	2
3	طبيعة العمل في الفندقية والضيافة.	4
4	أنواع الفندقية والضيافة وتصنيفاتها.	2
5	رواد صناعة الفندقية.	4
6	الهيكل التنظيمي والتسلسل الإداري والوظائف المختلفة.	4
7	أقسام الفندقية والضيافة والعلاقة فيما بينها (قسم التدبير الفندقي - قسم الاستقبال - قسم الحجز .. وغيرها)	6
8	المشكلات والتحديات في العمل.	6
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	تقييم شفهي.	الثالث - الرابع عشر	20%
2	أوراق عمل.	الثالث - الرابع عشر	20%
3	زيارات ميدانية / تطبيقات عملية / أنشطة صفية	الثالث - الرابع عشر	30%
4	اختبار نهائي	الخامس/ السادس عشر	30%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

شمطو، سمير. (2016). الإدارة الفندقية بين النظرية والتطبيق. دار الوثائق العراقية.	المرجع الرئيس للمقرر
-	المراجع المساندة
عاطف، هاني. (2017). مبادئ صناعة الضيافة. https://www.slideshare.net/hanyatef/hospitality-78574935	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية مناسبة ومجهزة	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
أجهزة العرض – سبورة ذكية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
مراعاة قدرات وإمكانيات الطلاب بالبرنامج نظام لإدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	فاعلية التدريس
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر	قيادات البرنامج	مصادر التعلم
مباشر	قيادات البرنامج	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة أم القرى
رقم الجلسة	851141114462/190388
تاريخ الجلسة	1446/11/22

